



Centro Riabilitativo Santa Lucia S.r.l.

Via Madrid, 2 - 09032 Assemini (CA)

Tel. 070942496 / Fax - 070942561

P.IVA: 02044750921

Carta Servizi anno 2023

Perché la carta dei servizi

La carta dei servizi è uno strumento di tutela dei diritti alla salute delle persone che fruiscono e partecipano delle prestazioni sanitarie e degli interventi offerti .

Il Centro attraverso l'impegno della carta dei servizi, definisce i criteri di accesso ai servizi offerti, le modalità di funzionamento degli stessi, gli standard di qualità prefissati, gli strumenti di valutazione del servizio da parte degli utenti e le procedure per assicurare la tutela degli stessi, nell'intento di offrire informazioni il più utili e chiare possibili.

Il CRSL che opera ad Assemini dal 1992 è una struttura privata accreditata con il S.S.N. per Riabilitazione.

Al fine di migliorare i servizi offerti, il centro è certificato UNI EN ISO 9001:2015.

Mission

L'OMS offre una definizione di salute intesa come "stato di completo benessere fisico, psichico e relazionale" valorizzando pertanto un approccio capace di considerare la persona nella sua globalità.

Il centro si impegna ad offrire alla persona servizi volti a tutelare o a recuperare lo stato di "salute" di cui dispone, basandosi sulla definizione di "salute" come offerta dall'OMS.

Principi fondamentali

I principi fondamentali, ai quali il centro si ispira nell'erogazione dei propri servizi, sono emessi attraverso procedure che sono diffuse a tutto il suo personale e sono:

1) Eguaglianza

È riconosciuto e tutelato il diritto della persona all'eguaglianza: si garantisce di operare senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, religione, nazionalità e condizione socio-economica.

2) Imparzialità

Si garantisce di non favorire alcun paziente secondo interessi di qualsiasi natura se non quelli della salute e del benessere

3) Continuità

È riconosciuto e tutelato il diritto della persona alla continuità delle prestazioni. In caso di funzionamento irregolare si adottano misure volte ad arrecare ai pazienti il minor disagio possibile.

4) Diritto di scelta

È diritto del paziente di avvalersi della libertà di scelta riguardo la struttura sanitaria che ritiene risponda meglio alle proprie esigenze e riguardo le cure proposte dai sanitari.

5) Partecipazione

Al paziente è garantito il diritto ad una corretta informazione anche attraverso la possibilità di esprimere il proprio giudizio con questionari di gradimento nonché di formulare suggerimenti e/o reclami.

6) Efficienza ed efficacia

Il Centro si impegna ad erogare i propri servizi garantendo un ottimale rapporto tra risorse impiegate, attività svolte e risultati ottenuti in piena coerenza con la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Ubicazione e descrizione della struttura

Il Centro è ubicato ad Assemini, provincia di Cagliari, in via Madrid 2 in una posizione facilmente accessibile e raggiungibile con i mezzi pubblici.

La struttura è dotata di apposito ingresso riservato alle persone disabili, di parcheggi dedicati all'utenza, di chiara segnaletica, di ampie e confortevoli sale d'attesa in cui si trova disponibile un distributore automatico di bevande.

La struttura soddisfa i requisiti richiesti dalla normativa vigente in materia di sicurezza, di tutela della privacy nonché i disposti ai fini dell'accreditamento col S.S.N.

Il Centro è inoltre dotato di Palestre, stanze per le terapie, Studio Medici e spogliatoi e servizi igienici per l'utenza (che rispettano la normativa in materia di disabilità) e per il personale sanitario, inoltre nella struttura sono presenti gli uffici amministrativi compresa la direzione.

Servizi offerti

Servizio di Riabilitazione

Il servizio di Riabilitazione è volto, attraverso l'impiego delle terapie adeguate (logopedia, psicomotricità, riabilitazione neuropsicologica, riabilitazione neuromotoria etc.etc.) al recupero ed al riequilibrio funzionale del paziente affinché possa colmare le proprie difficoltà e potenziare le abilità presenti per un pieno inserimento nella vita sociale e affettiva.

Medicina Sportiva

Vengono erogate visite agonistiche e non agonistiche.

Modalità di accesso

Il servizio di Riabilitazione viene erogato in regime privatistico e di convenzione col S.S.N.

Le impiegate sono a disposizione per fornire le necessarie informazioni verbali e non, utili a chiarire la distinzione tra terapie convenzionate o erogate in regime privatistico

Il servizio viene erogato in regime ambulatoriale e in regime domiciliare.

La prenotazione può essere effettuata per accesso diretto al Centro, per telefono o per presa in carico da altre strutture presenti sul territorio.

Orari di apertura: dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 15.30.

Progetto Qualità, meccanismi di tutela e verifica, impegni.

Orientata al miglioramento continuo la politica adottata dal Centro intende garantire ai pazienti che scelgono di avvalersi dei servizi offerti:

- Trasparenza
- Chiarezza delle informazioni
- Cortesia e professionalità
- Crescente qualità delle prestazioni fornite
- Ricerca della massima efficienza ed efficacia possibile

Per fare questo la Direzione si avvale di un RGQ e un A.I. in possesso della formazione specifica per lo svolgimento delle loro mansioni, che monitorano e sottopongono a controllo le fasi critiche dei diversi processi, ne discutono con la Direzione e con il personale e, infine, ne danno comunicazione all'utenza attraverso avvisi affissi nella bacheca informativa.

Obiettivi e impegni della direzione

La direzione si impegna:

- a promuovere un costante miglioramento continuo del servizio;
- a garantire l'attenzione alla percezione da parte del paziente attraverso la somministrazione di un questionario e l'esame dei reclami e dei suggerimenti pervenuti
- a provvedere alla formazione del proprio personale;
- ad effettuare annualmente il Riesame della Direzione per valutare lo stato del Sistema Qualità, per osservarne punti di forze, le carenze e definire obiettivi di miglioramento.

Il personale del Centro

Direttore Sanitario Riab. Dr Murgia Enrico, Specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione

Direttore Sanitario Sport. Dr. Santoboni Uberto, Spec. In Medicina dello Sport

Direttore Generale Dr Murgia Giuseppe, Specialista in Igiene

Medico Specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione Dr Murgia Enrico

Medico Specialista in Neuropsichiatria Infantile Dott.ssa Mannino Sara, Dott.ssa Manca Riccarda

Medico Specialista in Neurologia Dott. Mascia Vincenzo

Coordinatrice Personale Deiana Eugenia

Coordinatrice Personale Baldini Marina

Psicologi, Psicoterapeuti

Logopedisti

Psicomotricisti

Fisioterapisti

Pedagogisti

Operatori Socio Sanitari

RGQ Mascia Fabrizio

A.I. Murgia Eleonora

Prestazioni erogate:

Visita Fisiatrica

Visita Neurologica

Visita Neuropsichiatrica Infantile

Terapia Psicologica - Terapia Neuropsicologica -Psicoterapia

Psicomotricità

Terapia Logopedica, Fisioterapica, Neuromotoria